



## Liebe Senioren und Angehörige,

älter werden und aktiv bleiben ist einerseits ein Geschenk, andererseits bringt das Alter nicht selten unangenehme Begleiterscheinungen mit sich. Damit Sie das Älterwerden auch bei körperlichen Einschränkungen zu Hause erleben können, haben wir human-service-24 im Jahr 2006 gegründet.

human-service-24 beschäftigt mit der bundesweiten Vermittlung von Pflegehilfen und Betreuungskräften im Rahmen einer 24 Stunden Anwesenheitsbetreuung auf der Grundlage der Dienstleistungsverordnung (§ 18-§ 22) aus dem Jahr 2005. Wir vermitteln ausschließlich qualifiziertes Personal mit ausreichenden bis guten Deutschkenntnissen, die wir nach Ihren Vorgaben und Bedürfnissen aussuchen. Die Ihnen zur Seite gestellten Betreuer werden laufend geschult und haben dadurch ein hohes Maß an fachlicher und sozialer Kompetenz.

Wenn auch für Sie die Unterbringung in einem Seniorenheim nicht die erste Wahl ist und Sie auf die gewohnte und liebgeordnete Umgebung nicht verzichten wollen, freuen wir uns, Ihnen eine angenehme, hilfreiche und kostengünstige Alternative bieten zu können.

Die Variante der „Rund um die Uhr Betreuung“ ist wesentlich günstiger als die Unterbringung in einer Pflegeeinrichtung oder die Betreuung durch einen mobilen Pflegedienst.

Der hohe Sicherheitskomfort einer individuell angepassten Ganzheitsbetreuung ist hierbei natürlich ein beruhigender Nebenaspekt. So haben Sie zu jeder Zeit die gewünschte Betreuung in allen Bereichen der Pflege, der Haushaltsführung und mehr Freiheit in der Lebensgestaltung!

Freundliche und kompetente Zusammenarbeit erhöhen Lebensfreude und Selbstwertgefühl.

Durch aktivierende Pflege und Biographiearbeit wird Eigenverantwortung und Motivation geweckt.

Ihre Sylwia Gurbiel  
exam. Altenpflegerin

## Unsere Grundsätze:

- Wir sind überzeugt, dass ethische und ökonomische Werte untrennbar miteinander verbunden sind. Deshalb steht für uns der „Servicegedanke“ und die Verpflichtung unseren Klienten gegenüber an erster Stelle. Wir sehen uns als Partner und damit auch als Berater unserer Klienten in allen Fragen rund um die Pflege.
- Absolute Zuverlässigkeit, gute Umgangsformen, kompetente Betreuung und freundliche Begleitung sind oberste Anliegen.
- Wir vermitteln ausschließlich qualifiziertes Personal mit einwandfreiem Führungszeugnis, Gesundheitsbescheinigung und ausreichenden bis guten Deutschkenntnissen.
- Die Ihnen zur Seite gestellten Betreuer werden laufend geschult und haben dadurch ein hohes Maß an fachlicher und sozialer Kompetenz.
- human-service-24 nimmt Ihnen alle Formalitäten ab und hilft Ihnen bei der Beantragung der staatlichen Förderungen (Pflegegeld) und sonstiger Hilfsmittel.
- Wir arbeiten klar und transparent und kümmern uns um die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.

## Rechtliche Grundlagen:

Unser Service basiert auf der Beschäftigungsverordnung aus dem Jahr 2005, die Sie hier in Auszügen lesen können:

### § 16 Beschäftigungsaufenthalte ohne Aufenthaltstitel

Tätigkeiten nach den §§ 2, 4 bis 13, die bis zu drei Monaten innerhalb eines Zeitraumes von zwölf Monaten im Inland ausgeübt werden, gelten nicht als Beschäftigung im Sinne des Aufenthaltsgesetzes. Gleiches gilt für Tätigkeiten von Personen, die nach den §§ 23 bis 30 der Aufenthaltsverordnung vom Erfordernis eines Aufenthaltstitels befreit sind.

### § 20 Au-pair Beschäftigung

Die Zustimmung kann zu einem Aufenthaltstitel für Personen mit Grundkenntnissen der deutschen Sprache erteilt werden, die unter 25 Jahre alt sind und in einer Familie, in der Deutsch als Muttersprache gesprochen wird, bis zu einem Jahr als Au-pair beschäftigt werden.

### § 22 Hausangestellte von Entsandten

Die Zustimmung zu einem Aufenthaltstitel zur Ausübung einer Beschäftigung als Hausangestellte bei Personen, die für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren für ihren Arbeitgeber oder im Auftrag eines Unternehmers mit Sitz im Ausland im Inland tätig werden (Entsandte), kann für diesen Zeitraum erteilt werden, wenn die Entsandten vor ihrer Einreise die Hausangestellten seit mindestens einem Jahr in ihrem Haushalt zur Betreuung eines Kindes unter 16 Jahren oder eines pflegebedürftigen Haushaltsmitgliedes beschäftigt haben. Die Zustimmung kann höchstens um drei Jahre verlängert werden.

## Die Vorgehensweise sieht wie folgt aus:

- Sie senden uns die Bedarfsanalyse per E-Mail oder Fax, bzw. rufen uns unter 0049 611-5659977 oder 0049 176-63239307 an, damit wir Ihnen unsere Unterlagen zusenden können.
- Wir unterbreiten Ihnen per E-Mail (bzw. Fax oder per Post) ein unverbindliches Angebot mit aussagefähigen Bewerbungsprofilen sowie Preisangaben.
- Wenn Sie sich für eine Kraft entschieden haben, wird ein Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen (Auftraggeber) und unseren Kooperationspartnern (Auftragnehmer) geschlossen.
- Im Anschluss arrangieren wir die Anreise der Betreuungskraft.
- Während der kompletten Vertragslaufzeit sind wir Ihr direkter Ansprechpartner. Wir stehen Ihnen unterstützend zur Seite, damit eine best mögliche Betreuung und eine reibungslose Abwicklung gewährleistet wird.
- Jegliche Servicedienstleistung vor Eintreffen der Betreuungskraft bzw. Vertragsunterzeichnung ist kostenlos und unverbindlich.

human-service-24 Ltd.  
Strasse der Republik 39  
65203 Wiesbaden  
Tel./Fax: 06 11-5659977  
Mobil: 0176-63239307/08  
e-mail: info@human-service-24.de  
www.human-service-24.de  
www.seniorendienst-24.de



**Leistungsspektrum:  
Ganzheitliche Versorgung rund um die Uhr**

**Grundpflegerische Tätigkeiten:**

Unterstützung beim Waschen, Duschen, Baden, Eincremen, Mundpflege, Kämmen, Rasieren

Blasen- und Darmentleerung

Inkontinenzversorgung

Nahrungszubereitung, Hilfe bei Nahrungs- und Getränkeaufnahme

Unterstützung bei der Medikamentengabe nach ärztlicher Anordnung

Prophylaxen

Aktivierende Tätigkeiten

An- und Auskleiden

Hilfestellung beim Gehen

Hilfestellung beim Stehen

Treppen steigen

Lagern nach Plan

Verlassen und Wiederaufsuchen der Wohnung

Mobilisierung nach Anleitung durch den Therapeuten

10 Minuten Aktivierung

**Hauswirtschaftliche Versorgung:**

Einkaufen, Kochen, Waschen, Bügeln, Haustierversorgung, Zimmerpflanzenpflege, Reinigung

Individuelle Fürsorge und Betreuung nach dem Wunsch des Pflegebedürftigen, Betreuung während der Nacht.

Dokumentation der betreuerischen Tätigkeiten

Ausflüge, Vorlesen, Arztbegleitung, Frisörbegleitung, Spaziergänge, Grabpflege

Beratung rund um die Pflegestufe und Pflegehilfsmitteln, Begleitung bei Behördengängen, Tagespost bearbeiten, ständiger Ansprechpartner

**Welche Kosten entstehen?**

Alle entstehenden Kosten sind hier aufgeführt, es entstehen keine weiteren. Alle Angaben sind brutto, das bedeutet sie stellen den Endbetrag dar.

**Einmalige Kosten**

800 EURO brutto jährlich einmalig

Diese Kosten entstehen zu Beginn einmalig und sind gültig für die gesamte Vertragslaufzeit, auch bei Wechsel einer Kraft. Enthalten ist die Betreuung bei Unklarheiten, Vertragsanpassungen, Abklärungen mit unserem polnischen Partner und Organisation. Die Fälligkeit tritt erst bei Vertragsabschluß und bei unmittelbar bevorstehender Ankunft der Mitarbeiterin ein, vor Vertragsabschluß ist jede Serviceleistung unsererseits kostenlos und unverbindlich.

Bei Weiterführung oder Verlängerung eines Vertrages über 12 Monate hinaus wird der Betrag erneut fällig.

**Folgende monatliche Kosten entstehen bei der Beauftragung:**

Zwischen 1450 und 1750 EUR brutto monatlich; Je nach polnischem Pflegedienst, Dienstleister, Anforderungsprofil. Diese Kosten werden monatlich fällig und beinhalten die Arbeit der Mitarbeiterin vor Ort, enthalten sind alle Abzüge wie Steuern, Krankenversicherung und Sozialabgaben. Bei mehreren zu betreuenden Personen und jeweiligem Bestehen einer Pflegestufe, bzw. bei erschwerten Bedingungen kann der Betrag bis 1900 Euro betragen. Sämtliche Sozialabgaben werden in Polen unter Beachtung der entsprechenden arbeitsrechtlichen Voraussetzungen entrichtet. Das bedeutet, sie sind bei der Beauftragung lediglich ein Auftraggeber, kein Arbeitgeber. Arbeitgeber ist das polnische Unternehmen, welches eigenverantwortlich die erforderlichen bürokratischen Abrechnungen und auch die Abgabentrichtung erledigt.

**Welche weiteren Kosten entstehen?**

Anfahrtskosten in Höhe von ca. 100 Euro. Kost und Logis sind für das entsendete Pflegepersonal frei.

**Eventuelle Beteiligung durch die Pflegekasse**

(Pflegegeld, wenn Sie privat gepflegt werden)

Pflegestufe I bzw.	215,00 Euro
Pflegestufe II bzw.	420,00 Euro
Pflegestufe III bzw.	665,00 Euro



human-service-24 Ltd.  
Strasse der Republik 39 . 65203 Wiesbaden  
Tel./Fax: 0611-5659977 . Mobil: 0176-63239307  
e-mail: info@human-service-24.de  
www.human-service-24.de  
www.seniorendienst-24.de